

CURRICULUM VITAE

Informazioni personali

Nome **Stefano Proczano**
Laurea in Ingegneria Elettronica

Indirizzo 6900 Massagno (TI) – Svizzera
Cellulare +41 79 759 29 99
e-mail stefano@proczano.it
Data di nascita 26 Dicembre 1965
Luogo di nascita Macerata (MC, Italia)
Permesso di sogg. Permesso **C** – nazionalità **italiana**

Profilo LinkedIn www.linkedin.com/in/stefanoproczano



*Mi **appassio** a quello che faccio ed alle **soluzioni** che trovo.*

Profilo sintetico

 **Laurea in ingegneria elettronica** con più di vent'anni di esperienza sui sistemi **IBM i (AS/400, iSeries, System i)**: *amministratore di sistema* esperto e analista programmatore *senior* (RPG, CL, SQL), con comprovata capacità di apprendimento; conoscenza ed uso di Linux e di alcuni strumenti *open source*.

◆ **Capacità organizzativa** accertata con *capacità manageriali* e grande scrupolosità nell'eseguire e completare i compiti assegnati, disponibilità e capacità di comunicazione.

◆ Eccellente **capacità di risolvere problemi**: in grado di analizzare circostanze e contesti, affrontando situazioni e problemi inaspettati in modo sistematico, con un approccio rigoroso e metodico.

◆ Altamente **resistente allo stress**, ben preparato a sopportare lo stress mentale e le situazioni di tensione.

◆ Eccellenti **capacità organizzative** in virtù della capacità di esecuzione degli incarichi assegnati ed in grado di lavorare sia in modo indipendente sia collaborando con i colleghi, grazie alla capacità di gestione dei rapporti interpersonali.

Esperienze professionali

10/11/2021 –

SOPlink SA, Manno (TI, Svizzera): **amministratore di sistema (IBM i)**, 100%

Infrastructure Engineer (CTR) per UBS Business Solutions AG CH:

- supportare la piattaforma **IBM i** globale;
- produrre standard ingegneristici e tecnici per la piattaforma **IBM i**;
- preparare servizi di gestione della capacità e delle prestazioni;
- facilitare la gestione delle licenze e delle apparecchiature;
- guidare la progettazione delle soluzioni infrastrutturali;
- gestire il miglioramento continuo del servizio attraverso l'automazione, la standardizzazione e la revisione dei processi;
- garantire che tutti i requisiti di sicurezza e di conformità siano soddisfatti nell'ambito delle politiche e degli standard concordati;
- firmare i piani di test di convalida ITSCM e assicurare il coordinamento con i partner commerciali;
- turni di reperibilità, partecipazione a progetti fuori orario (di sera o nei fine settimana).

Realizzazioni di rilievo

- Migrazione senza problemi delle partizioni **IBM i** nella finestra di fermo macchina consentita.

01/10/2008 – 30/06/2021

Alcon Pharmaceuticals Ltd, Fribourg (FR, Svizzera): **ingegnere di sistema IBM Power Systems**, 100%

Responsabile per l'installazione, la configurazione e la manutenzione dei sistemi IBM i (HW/SW), inclusi i sistemi di backup:

- supporto dell'infrastruttura per i server **JDE**;
- amministrazione dei sistemi, configurazione comunicazione e manutenzione dei processi;
- configurazione del sistema (SW & HW), installazioni/aggiornamenti HW & OS, *build* del sistema operativo, pianificazione e gestione delle PTF;
- schedulazione lavori con **BMC Control-M** e **IBM Advanced Job Scheduler (AJS)**;

- installazione sistema da nastro o *ex-novo* ("LIC" e Sistema Operativo);
- sicurezza OS400 a livello di libreria ed oggetti, analisi giornale dell'audit, *user exits* (PCSACC/400), gestione dei valori di sistema, risposte agli *audit SOX* per IBM i;
- turni di reperibilità, partecipazione a progetti fuori orario (di sera o nei fine settimana);
- gestione degli avvisi tecnici e applicativi, monitoraggio delle risorse IT;
- supporto di 3° livello per IBM i, gestione di *problemi ed incidenti*.

Realizzazioni di rilievo

- Attività di separazione della società (contribuendo all'identificazione dei dati da spostare e al come spostarli);
- configurazione dei nuovi server *IBM i* (legata alla separazione della società);
- migrazione senza problemi dei server *IBM i* (legata alla separazione della società);
- supporto alle attività del progetto di migrazione da J.D. Edwards a SAP: gestione dei lavori schedulati, archiviazione dei vecchi ambienti JDE (e cancellazione dal server di sviluppo);
- *risorsa chiave* per la migrazione dei lavori schedulati di produzione (legata alla separazione della società);
- sviluppo di un sistema per gestire gli ID utente ed estrarre la storia dei profili utente dal giornale dell'*audit*.

02/05/2002 – 31/07/2008

Titantex S.r.l., Faetano (San Marino): amministratore di sistema e analista programmatore, 100%

*Servizi informatici a diverse aziende, la più importante delle quali è **Gruppo Teddy**:*

- amministrazione di sistemi *IBM System i* ed *iSeries* (fino a 16 sistemi), uno dei quali per SAP;
- programmazione in RPG ILE, in SQL e Lansa, "udf" ed "udtf" per SQL, uso di "api";
- gestione dei profili utente e della sicurezza, "migrazione" di utenti, programmi e dati tra servers;
- aggiornamento sistema operativo, "scratch install" e ripristino completo sistema da salvataggio su nastro, uso e gestione di HMC, aggiornamento firmware i5;
- gestione e controllo di *Independent Asp* (IASP), *Cross Site Mirroring* (XSM) e del software di replica (MIMIX);
- esperienza con una versione fortemente personalizzata di "Fashion" (Gruppo Pro);
- gestione dei problemi hardware e software e delle relative "chiamate".

Realizzazioni di rilievo

- Gestione efficace di problemi software che richiedevano la trasmissione a IBM di un ambiente in cui replicare il problema (sia dati che procedure SQL);
- migrazione dell'hardware eseguita con successo nella limitata finestra di fermo macchina consentita;
- ripristino rapido di un server remoto su uno locale dopo un guasto hardware;
- realizzazione di un programma RPGLE di convalida di partite IVA consumando il servizio web, basato su SOAP, della Commissione Europea per la convalida del numero IVA (VIES, *VAT Information Exchange System*).

03/04/2000 – 29/03/2002

Colombini s.a., Falciano (San Marino): analista programmatore RPG, 100%

Realizzazione di applicazioni per MOVEX (Intenia, poi diventato *Infor M3*) e realizzazione di programmi in RPG per la transizione dal precedente sistema al nuovo software ERP.

04/10/1999 – 31/01/2000

Generalmusic S.p.A., San Giovanni in Marignano (RN, Italia): programmatore RPG, 100%

01/06/1998 – 30/09/1999

Sistemica s.r.l., Dogana (San Marino): programmatore RPG, 100%

Adeguamento programmi RPG di GUCCI ed AMADORI all'anno 2000.

Formazione continua (certificati disponibili su richiesta)

| | |
|------------|--|
| 2021 | LinkedIn learning: "Software Architecture: From Developer to Architect" |
| 2021 | LinkedIn learning: "Enterprise Architecture Foundations" |
| 2021 | LinkedIn learning: "Programming Foundations: APIs and Web Services" |
| 2021 | LinkedIn learning: "DevOps Foundations" |
| 2021 | LinkedIn learning: "Introduction to Web APIs" |
| 2021 | LinkedIn learning: "Cloud Architecture: Core Concepts" |
| 2016 | Power VM / Live Partition Mobility, <i>Ameliorations et Performance</i> - Workshop |
| 2013 | Croix-Rouge fribourgeoise : Deutschkurs für Anfänger ("Hochdeutsche") |
| 2010, 2011 | Commune de Villars-sur-Glâne : <i>Cours de Français pour adultes</i> (niveau avancé) |
| 2010 | ALTRAN-INFOLEARN: <u>Project Management</u> , Fundamentals / Advanced / MS Project |

| | |
|------|--|
| 2009 | École-Club Migros Fribourg : <i>Français Semi-Intensif A1</i> |
| 2008 | Foundation Certificate in IT Service Management, EXIN Exam, based on ITIL |
| 2008 | DB2 for i5/OS Technical Forum 2008 & DB2 for i5/OS V6R1 Lab |
| 2007 | Lecture on DB2 for i5/OS |
| 2006 | DB2 UDB for iSeries: <u>SQL & Query Performance Tuning and Monitoring Workshop</u> |

Formazione di base

| | |
|-------------|--|
| 1984 - 1996 | Laurea in ingegneria elettronica: Università degli Studi, Ancona (AN, Italia) |
| 1979 - 1984 | Liceo scientifico G. Galilei, Macerata (MC, Italia) |

Lingue

| | |
|----------|-------------------------|
| Italiano | lingua madre |
| Inglese | molto buono (C1) |
| Francese | molto buono (C1) |
| Tedesco | conoscenza di base (A2) |

Conoscenze informatiche

- Ottima conoscenza di IBM i, i5/OS, OS/400 e *partizioni* IBM Power Systems (LPAR);
- esperienza di IBM *Power Systems*, System i, iSeries, AS400;
- installazione del SO ("*scratch install*" e reinstallazione), aggiornamento SO, pianificazione e gestione delle PTF, ripristino oggetti danneggiati;
- *Skytap* on *Azure*, migrazione al *cloud*;
- IBM *Backup, Recovery & Media Services* (BRMS), librerie nastri (Dell EMC *Data Domain*, DSI VTL);
- schedulazione lavori: IBM *Advanced Job Scheduler* (AJS) e BMC *Control-M*;
- uso e gestione di software di replica: *Assure MIMIX*, *Rocket iCluster*;
- gestione delle chiamate hardware e software con IBM;
- padronanza della gestione dei lavori: sottosistemi, descrizione lavori, *autostart jobs*, instradamenti, classi, pool di memoria e "*tuning*";
- conoscenza approfondita di SQL, esperienza nel *tuning* di *Db2 for i*;
- gestione di certificati digitali, IBM *Digital Certificate Manager* (DCM);
- certificazione *ITIL V3 Foundation* e relative "*buone pratiche*";
- esperienza di lavoro con metodologie *Agile*;
- conoscenza ed uso di *ServiceNow* e BMC *Remedy*;
- esperienza di linee guida e regolamenti di qualità *GxP*, validazione sistemi informatici, modifiche controllate, creazione, implementazione e mantenimento di "*best practices*";
- esperienza di uso di "*api*" e di realizzazione di "*udf*" and "*udtf*" (sia in SQL che in HLL);
- RPG/400, RPG IV, RPGLE, ILE RPG (formato libero ed SQL "*embedded*"), CL, CLLE, CLP, DDL e DDS;
- IBM i *Navigator*, PDM, IBM i *Access Client Solutions* (iACS), Query Management Query (QMQRy), *Rational Developer for i* (RD*i*), SEU, SDA, RLU, Query/400;
- *PASE environment* e semplici *scripts* per KSH;
- gestione di numerosi sistemi IBM i, *QMessage Monitor* (QMM), *Bytware MessengerPlus*, *MessengerConsole*;
- sicurezza sugli oggetti IBM i, *user exits*, funzioni dell'*audit* ed analisi *journal*, *PCSACC/400* (Busch & Partner), valori di sistema;
- configurazione di rete, di *devices*, di code di stampa e stampanti;
- TCP/IP (DNS, DHCP, risoluzione dei problemi di base);
- uso e gestione di *Independent Asp* (IASP) e *Cross Site Mirroring* (XSM);
- conoscenza di base di *J.D. Edwards World* (JDE 7.3);
- conoscenza di base di PTC *Implementer* (*Change Management for IBM i*);
- conoscenza ed uso sia di Microsoft Office che di LibreOffice;
- conoscenza ed uso di *Linux* (Ubuntu/Debian) con semplici *scripts* Bash, di Oracle Solaris 11 & *ZFS*, di MS Windows.

Interessi

| | |
|--------------|--|
| Tempo libero | Passeggiate, fotografia digitale, viaggi. |
| Associazioni | Membro del <i>Foto Club Lugano</i> dal 2023. Membro del <i>Photo Club Fribourg</i> dal 2011 al 2021: <i>membre du comité</i> dal 2012 al 2014, <i>moniteur du cours photo annuel</i> nel 2015 e 2016. |

Referenze

Disponibili su richiesta